POWER2GO

MANUAL DO USUÁRIO

EzPower 7000-X Home Charger

Em caso de dúvidas, entre em contato com o suporte
https://www.power2go.com.br/suporte

A Power2Go

Somos uma empresa criada por engenheiros brasileiros que acreditam na **tecnologia nacional** e na competência e criatividade da **engenharia brasileira** no desenvolvimento de soluções de **mobilidade urbana** com energia limpa.

Fabricamos orgulhosamente no Brasil gerando empregos e movimentando a nossa economia. Desenvolvemos a tecnologia da nossa plataforma em linha com o que há de mais atual para arquitetura de dados, performance e segurança da informação, entregando aos nossos clientes uma experiência única.

Sabemos como o tempo é precioso. Queremos que nossos clientes possam desfrutar dele da melhor forma possível. Por isso, dedicamos nosso tempo e energia para criar soluções que resolvem todos os problemas sem truques e surpresas. Basta ligar o carro em um dos nossos carregadores e pronto!

Condomínio

- Na sua vaga
- Medição individualizada
- Gerenciamento inteligente
- Sem custo para o condomínio

Locadoras e Frotas

- Sua frota sempre carregada
- Na origem e destino
- Medição por veículo
- Gerenciamento inteligente

Ganhe dinheiro

- Atraia mais clientes
- Fonte adicional de receita para seu negócio
- Você define o preço e as condições de uso

POWER2GO
EzPower7000X

1. Informações Gerais

Este manual de instalação rápida contém as informações básicas necessárias para instalação, configuração e operação da estação de recarga para veículos elétricos EzPower 7000.

Item	Detalhes
Nome do Produto	Carregador EzPower 7000-X Home Charger
Modelo	EZP-7K-IS-BR-5-T2-X
Potência	7.4 kW
Alimentação	220 - 240 VAC

Conteúdo da Embalagem

Item	Quantidade
Carregador EzPower 7000	1
Suporte metálico para fixação parede	1
Kit de parafusos para fixação	1

2. Cuidados e Segurança

Antes de usar a estação, leia todas as instruções e siga as orientações deste manual. Mantenha-o em um local onde esteja disponível para qualquer pessoa que for utilizar o carregador.

Os componentes internos apresentam **risco de choque elétrico** quando expostos. O uso indevido pode causar dano a unidade e/ou causar danos ou **ferimentos graves**. Pessoas não especializadas e não autorizadas não devem abrir ou instalar este equipamento.

Condições de operação

Utilize este equipamento exclusivamente para carregamento de veículos elétricos. Certifique-se de que a rede elétrica onde este produto está conectado está adequadamente aterrada. A tomada onde este carregador estiver conectado deve estar protegida. A temperatura de operação deste equipamento não pode exceder -30 °C a +50 °C. Certifique-se de que o carregador esteja livre de quaisquer condições anormais, como laceração, ferrugem, ruptura ou quebra de portas de carregamento, cabos, caixas de controle, fios e superfícies de conectores.

Medidas de Segurança

Ao usar este carregador, o usuário está ciente de que está usando um produto elétrico conectado à rede elétrica que pode apresentar riscos inerentes de qualquer equipamento elétrico. A Power2go não tem qualquer responsabilidade sobre qualquer dano que ocorra como consequência do uso deste equipamento.

3. Instalação

A instalação elétrica deste dispositivo deve ser feita de acordo com as normas **NBR 5410** (Instalações elétricas de baixa tensão), e **NBR 17019** (Instalações elétricas de baixa tensão - requisitos para instalações em locais especiais - Alimentação de veículos elétricos).

Garantia e Manutenção

Este equipamento tem 3 meses de garantia a partir da data de emissão da nota fiscal de venda da Power2Go. O usuário deve manter o equipamento limpo e armazenado em local seguro com temperatura e umidade dentro dos limites informados neste manual. Recomenda-se uma inspeção visual sempre que for usar o carregador. Este produto não contém peças que possam ser reparadas pelo usuário; por favor, não tente reparar o produto por conta própria. Se o carregador não puder ser utilizado normalmente de acordo com o manual do usuário, entre em contato com o revendedor para reparo ou substituição.

Em caso de emergências

Em caso de qualquer situação que apresente riscos, tais como mas sem se limitar a descargas elétricas e/ou fogo, nunca manipular o produto. Chame ajuda especializada.

Normas e Procedimentos de instalação

1. Mantenha materiais explosivos ou inflamáveis, químicos, vapores ou outros objetos perigosos longe da estação de recarga.
2. Mantenha a estação de recarga limpa. Limpe a unidade com cuidado usando um pano macio e seco.

3. Não use a estação de recarga caso o dispositivo apresente defeitos, rachaduras, abrasão, materiais internos expostos e assim por diante. Entre em contato com o serviço técnico especializado em caso de condições similares.
4. Não tente desmontar ou reparar o equipamento. Se necessário, entre em contato com o serviço técnico. O uso inadequado vai gerar danos no dispositivo.
5. Caso ocorra alguma condição anormal, desligue o disjuntor da estação de recarga e entre em contato com o serviço técnico.
6. Não é recomendado o manuseio deste produto por crianças.
7. Durante o carregamento não é permitido dirigir o veículo elétrico. Para veículos híbridos, carregar apenas quando o motor estiver desligado.

POWER2GO

Para instalação sem complicações, agende a sua instalação com a **Power2Go** na sua vaga de condomínio ou garagem de casa!
www.power2go.com.br/vendas

4. Visão do Produto

Botão de emergência

Barra de Led

Cor	Status
Verde	Pronto para carregar
Azul piscando	Conectado ao veículo
Azul	Carregando
Vermelho	Botão de emergência acionado
Vermelho piscando	Falha de rede ou dispositivo

Gire no **sentido horário** para desativar

⚠ Por padrão, o botão de emergência vai **acionado** na embalagem. Libere-o somente após a instalação

5. Como Usar

Certifique-se de que o conector do carregador seja consistente com o soquete do veículo antes de carregar. Para correta operação do carregador, a instalação deve estar aterrada, os cabos de alimentação devem estar de acordo com as normas técnicas e o circuito deve estar protegido por disjuntor, dispositivo de proteção contra surto e dispositivo residual de corrente.

Para iniciar recarga

1. Verifique se a barra de LEDs do carregador está verde indicando pronto para carregar.
2. Pegue o cabo com o conector e retire a capa de proteção se houver.
3. Insira o conector na entrada de alimentação do seu veículo elétrico.
4. Certifique-se que o conector esteja totalmente inserido no soquete.
5. Verifique se a luz azul da barra de LEDs do carregador está acesa.

Para encerrar a recarga

1. Desconecte o conector do carro.
2. Cubra o conector com a capa de proteção
3. Enrole o cabo de volta na estação

6. Especificações Técnicas

Item	Unidade
Padrões	IEC62196-2
Tensão Nominal	220V - 240V (50/60 Hz)
Corrente de Entrada	32 A
Potência Máx. de Saída	7.4 kW
Corrente Máx. de Saída	32 A (Monofásico)
Tipo de Conector	Tipo 2 - Mennekes
Comprimento do Cabo	5 metros
Classificação IP	IP65
Dimensões	50 × 41 × 16 cm
Peso	8 Kg

7. Problemas Comuns

Conector preso ao carro

O conector IEC 92196 Tipo 2 sempre é travado ao carro durante o processo de recarga. O destravamento deve ser feito pelo carro. Caso o conector esteja preso, não force a saída pois

isso pode danificar o conector do carregador e do carro. Consulte o manual do proprietário para identificar como interromper a carga e liberar o conector. Dica: na maior parte dos carros, basta destravar e abrir a porta para interromper a carga e liberar o conector.

Veículo não inicia a recarga

Alguns veículos só iniciam a recarga quando o veículo está com as portas fechadas e as travas ativadas. Outros veículos podem ser configurados para não carregar acima de um determinado nível de carga da bateria, ou em horários restritos. Consulte o manual do proprietário para identificar quais são as possíveis condições necessárias para iniciar uma carga.

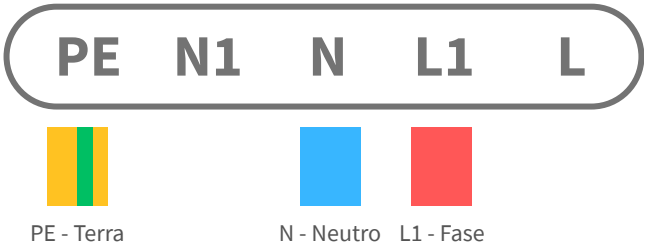
Código de falhas

Quando há uma falha da rede ou comunicação com o veículo a barra de LEDs pisca em cor vermelha por uma quantidade de vezes que indica qual o tipo de falha. A tabela abaixo faz uma referência entre o número de piscadas e qual a falha detectada.

Qtde.	Tipo de falha	Descrição
1 vez	Comunicação	Houve uma falha no sistema de comunicação com o veículo. Verifique se há umidade ou sujeira no conector do carregador ou do veículo.
2 vezes	Sub Tensão	A rede elétrica apresenta uma tensão abaixo do limite de operação do carregador.
3 vezes	Sobre Tensão	A rede elétrica apresenta uma tensão acima do limite de operação do carregador.
4 vezes	Fuga Terra	Foi detectada uma fuga de energia para o aterramento. Verifique a estação para garantir que ela esteja segura para ser utilizada.
5 vezes	Sobre Corrente	A corrente que o veículo está pedindo está acima do limite de operação do carregador.
6 vezes	Temperatura	A temperatura está fora do range de trabalho do carregador

Conexão elétrica

Para a conexão do cabo de alimentação, a posição dos cabos devem se manter no seguinte padrão de entrada.



AGENDE A INSTALAÇÃO AGORA

Para instalação sem complicação, confie em quem tem expertise. Agende a instalação com a **Power2Go** direto na vaga de condomínio ou garagem de casa!

power2go.com.br | (11) 97154-6834

POWER2GO

POWER2GO- CARREGADORES E TOMADAS LTDA
Rua Cerro Corá, 585 • Sala 301 05061-150 - São Paulo - SP | CNPJ 36.195.747/0001-90
+55 (11) 97154-6834 | contato@power2go.com.br | www.power2go.com.br