

CARREGADOR EZPOWER 7000 V4

Este manual aplica-se exclusivamente ao carregador EzPower 7000 v4. Detalhes podem variar em outras versões.

Conteúdo da Embalagem

Carregador EzPower 7000	1
Suporte metálico para fixação parede	1
Kit de parafusos para fixação	1
Tag e cartão de acesso ¹	1

¹ Nota: A Tag e o Cartão de acesso são itens opcionais e podem não acompanhar todas as versões do carregador. Consulte as informações do produto adquirido.

ATENÇÃO



Para garantir o funcionamento adequado do produto e a plena utilização de suas funcionalidades, a configuração inicial do carregador deve ser realizada por um técnico autorizado da Power2Go. Solicite a configuração do seu dispositivo através do link <https://www.power2go.com.br/suporte> (QR Code ao lado). A instalação do carregador também pode ser executada pela Power2Go, mediante solicitação.

Manual Atualizado

Este manual pode ser atualizado, conforme novas versões de software são lançadas, normativas de instalação são atualizadas e para incluir novas informações para você usuário. As versões atualizadas dos manuais se entram em:

<https://www.power2go.com.br/documentacao-de-produtos>

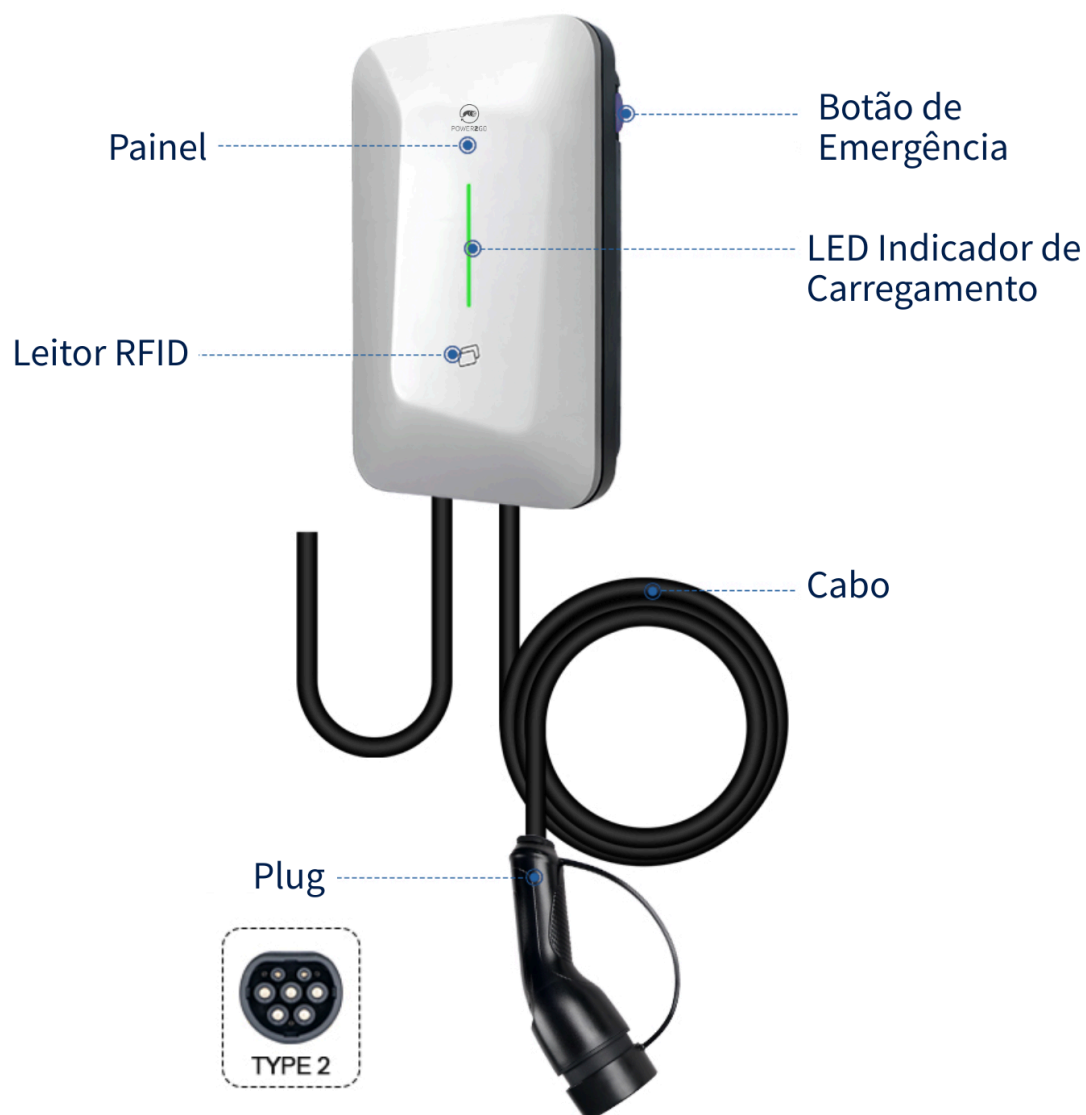


Requisitos de Segurança



Para correta operação do carregador, a instalação deve estar aterrada, os cabos de alimentação devem estar de acordo com as normas técnicas e o circuito deve estar protegido por disjuntor, dispositivo de proteção contra surto (DPS) e dispositivo residual de corrente (DR) tipo A.

GUIA DE USO



COMO USAR

Para iniciar a recarga (modo autorizado)

1. Certifique-se de que o conector do carregador seja consistente com o soquete do veículo antes de carregar. Se não for, um adaptador de recarga veicular poderá ser utilizado (não fornecido com o carregador)
2. Verifique se há uma luz verde sólida no painel do carregador, indicando que o carregador está funcionando normalmente
3. Pegue o cabo com o conector e retire a capa de proteção, se houver
4. Insira o conector na entrada de alimentação do seu veículo elétrico
5. Verifique se uma luz azul está piscando no painel do carregador, indicando que o conector está inserido corretamente no veículo (é necessário que o conector seja inserido até o fim para que o veículo seja detectado)
6. Aproxime a Tag ou o cartão de acesso para autorizar a recarga. Quando a Tag ou cartão for detectado o carregador emitirá um bipe. Se a recarga for autorizada, uma luz vermelha sólida se acenderá no painel do carregador
7. Verifique se a luz azul no painel do carregador parou de piscar, indicando que a recarga foi iniciada

Para encerrar a recarga (modo autorizado)

1. Aproxime a Tag ou cartão de autorização. A luz vermelha do carregador se apagará, ou pode ficar piscando enquanto aguarda o veículo finalizar a recarga
2. Aguarde o veículo finalizar a recarga (luz azul piscando). Dependendo do veículo, será necessário usar o procedimento de finalização de recarga do mesmo. Se você não souber como fazê-lo, favor consultar o manual do usuário fornecido pelo fabricante do veículo
3. Desconecte o conector do veículo
4. Recoloque a capa de proteção no conector
5. Enrole o cabo no suporte

Modo de recarga sem autorização (Plug & Charge)

Quando o carregador estiver configurado para não exigir autorização para recarregar, a luz vermelha do carregador estará permanentemente ativa, e não é necessário aproximar a Tag ou cartão de acesso para iniciar uma carga.

Para iniciar a recarga (modo Plug & Charge)

Assim que o veículo for detectado e solicitar o carregamento, a recarga será iniciada.

Para encerrar a recarga (modo Plug & Charge)

Enquanto o veículo não tiver finalizado a recarga, o conector de carregamento fica travado no lugar pelo próprio veículo. Neste caso será necessário ativar o procedimento de finalização de recarga do veículo. Se você não souber como fazê-lo, favor consultar o manual do usuário fornecido pelo fabricante do veículo.

AVISO IMPORTANTE

Caso seu carregador seja fornecido de fábrica com Tags e Cartões RFID:



- As **Tags e cartões RFID** que acompanham seu carregador são **essenciais para o funcionamento e futuras reconfigurações** do equipamento. Mantenha-os em um local seguro e de fácil acesso, pois a perda desses itens pode dificultar a operação do seu carregador;
- Se você **perder** alguma **Tag ou Cartão RFID**, por favor, entre em contato conosco através do site <https://www.power2go.com.br/suporte>

Painel luminoso

Cor	Status
Verde piscando	Falha de inicialização do sistema
Verde sólido	Sistema inicializado
Amarelo apagado	Sem comunicação
Amarelo piscando	Comunicação WiFi estabelecida, tentando conectar-se à plataforma
Amarelo sólido	Comunicação estabelecida com a plataforma
Vermelho apagado	Recarga não autorizada
Vermelho sólido	Recarga autorizada
Vermelho piscando	Recarga não autorizada, aguardando veículo finalizar a recarga
Azul apagado	Não foi detectado conexão com um veículo
Azul piscando	Conexão de veículo detectada
Azul sólido	Recarga ativa

Botão de emergência

Gire o botão no **sentido horário** para desativar a parada de emergência. Por padrão, o botão de emergência vai **acionado** na embalagem. Libere-o somente após a finalização da instalação.

Normas e Procedimentos de Uso

1. Mantenha materiais explosivos ou inflamáveis, químicos, vapores ou outros objetos perigosos longe da estação de recarga
2. Mantenha a estação de recarga limpa. Limpe a unidade com cuidado usando um pano macio e seco
3. Em caso de tempestade, o conector do veículo e a entrada do veículo não devem ficar expostos à chuva, e a água não deve entrar em contato com a interface de carregamento, a fim de evitar vazamento e choque elétrico. Caso a cobertura não seja adequada (como um toldo) ou o abrigo seja incompleto, recomenda-se evitar ao máximo realizar o carregamento. Após o término da chuva, verifique se há presença de água no carregador e no conector do veículo, e só inicie o carregamento após confirmar que está tudo seco e seguro
4. Em condições de umidade, deve-se garantir que o conector do veículo e a entrada estejam secos. Se for identificado que o carregador ou o conector do veículo estão anormalmente úmidos ou encharcados, o carregamento deve ser proibido
5. Não use a estação de recarga caso o dispositivo apresente defeitos, rachaduras, abrasão, materiais internos expostos e assim por diante. Entre em contato com o serviço técnico especializado em condições similares
6. Não tente desmontar ou reparar o equipamento. Se necessário, entre em contato com o serviço técnico. O uso inadequado vai gerar danos no dispositivo
7. Caso ocorra alguma condição anormal, desligue o disjuntor da estação de recarga e entre em contato com o serviço técnico
8. Não é recomendado o manuseio deste produto por crianças
9. Durante o carregamento não é permitido dirigir o veículo elétrico. Para veículos híbridos, carregar apenas quando o motor estiver desligado

Problemas Comuns

Conector preso ao veículo

O conector IEC 92196 Tipo 2 sempre é travado ao veículo durante o processo de recarga. O destravamento deve ser feito pelo veículo. Caso o conector esteja preso, não force a saída pois isso pode danificar o conector do carregador e do veículo. Consulte o manual do proprietário para identificar como interromper a recarga e liberar o conector.

Dica: na maior parte dos veículos, basta destravar e abrir a porta para que a recarga seja interrompida e o conector seja liberado pelo veículo.

Veículo não inicia a recarga

Alguns veículos só iniciam a recarga quando o veículo está com as portas fechadas e as travas ativadas. Outros veículos podem ser configurados para não carregar acima de um determinado nível de carga da bateria, ou em horários restritos. Consulte o manual do proprietário para identificar quais são as possíveis condições necessárias para iniciar uma carga.

Códigos de falha

Quando há uma falha da rede elétrica ou na comunicação com o veículo as luzes do painel do carregador piscam em cor vermelha por uma quantidade de vezes que indica qual o tipo de falha. A tabela abaixo faz uma referência entre o número de piscadas e qual a falha detectada.

Qtde.	Tipo de Falha	Descrição
1 Vez	Comunicação	Houve uma falha no sistema de comunicação com o veículo. Verifique se há umidade ou sujeira no conector do carregador ou do veículo
2 Vezes	Sub Tensão	A rede elétrica apresenta uma tensão abaixo do limite de operação do carregador
3 Vezes	Sobre Tensão	A rede elétrica apresenta uma tensão acima do limite de operação do carregador
4 Vezes	Fuga Terra	Foi detectada uma fuga de energia para o aterramento. Verifique a estação para garantir que ela esteja segura para ser utilizada
5 Vezes	Sobre Corrente	A corrente de recarga está acima do limite de segurança para operação do carregador
5 Vezes	Temperatura	A temperatura está acima do limite de operação segura

Em caso de emergências

Em caso de qualquer situação que apresente riscos, tais como mas sem se limitar a descargas elétricas e/ou fogo, nunca manipular o produto. Chame ajuda especializada.

Botão de Emergência

O carregador EzPower 7000 possui um botão de emergência para situações que requerem a interrupção imediata da recarga.

- Para acionar, basta pressionar o botão de emergência
- **Para desativar, gire no sentido horário**

Função:

- Em caso de emergência, ele interrompe imediatamente o carregamento, garantindo a segurança
- Nunca manipule o produto em situações que apresentem riscos. Chame ajuda especializada

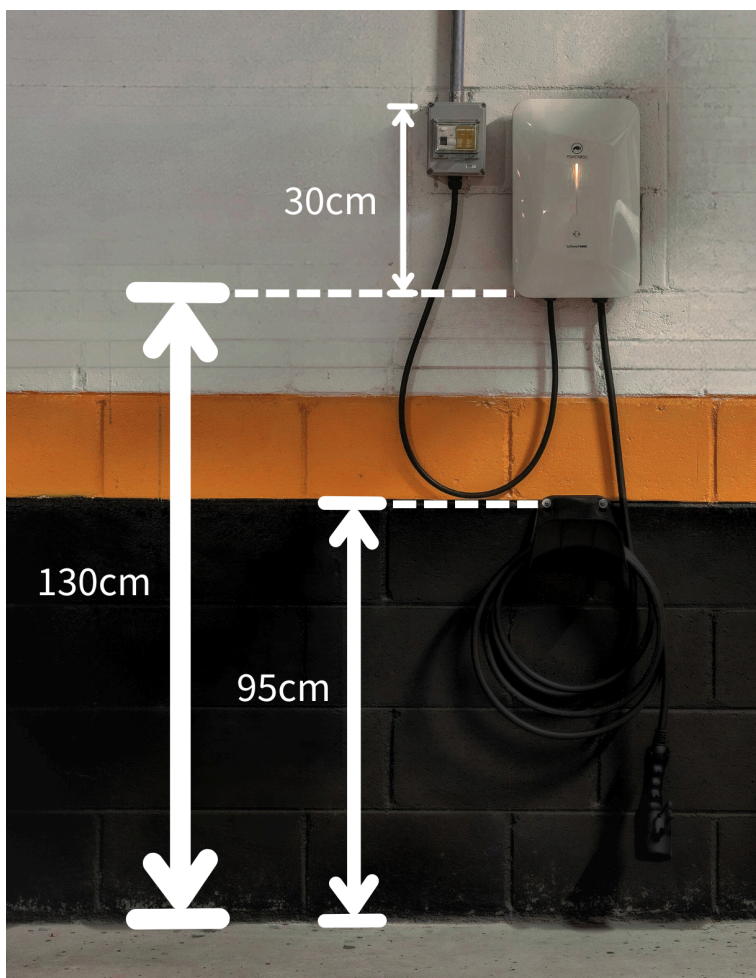
Instalação do Carregador

A instalação elétrica deste dispositivo deve ser feita de acordo com as normas NBR 5410 (Instalações elétricas de baixa tensão), e NBR 17019 (Instalações elétricas de baixa tensão - requisitos para instalações em locais especiais - Alimentação de veículos elétricos).

Condições do Local de Instalação

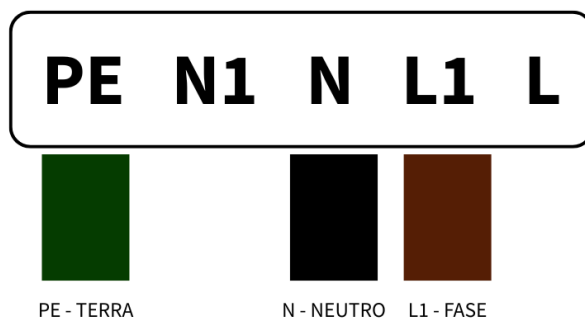
- Antes da instalação de um carregador Power2Go, realize uma inspeção detalhada do local
- A instalação deve estar aterrada, os cabos de alimentação devem estar de acordo com as normas técnicas
- O sistema de aterramento para o carregador deve ser TN-S
- O circuito deve estar protegido por disjuntor, dispositivo de proteção contra surto (DPS) e dispositivo residual de corrente (DR) tipo A
- Certifique-se que a capacidade de carga elétrica no local de uso seja adequada para operação do carregador
- Evite áreas próximas a riscos de incêndio/explosão, alta concentração de poeira/gases corrosivos ou sujeitas a poluição por vento
- Evite áreas com acúmulo de água ou vibrações intensas
- O ambiente de instalação deve ser compatível com o nível de proteção do invólucro do carregador (classificação IP).

Especificações Reais do Modo de Instalação



Conexão Elétrica

Para a conexão do cabo de alimentação, pela parte traseira do carregador, a posição dos cabos devem se manter no seguinte padrão de entrada.



Especificações Técnicas

Produto	Carregador EzPower 7000 V4
Modelo	EZP-7K-IS-BR-5-T2
Normas	IEC 61851-1:2017 / IEC 61851-21-2:2018 / IEC 62196-2:2022
Conector de Carregamento	Tipo 2 - Mennekes
Comprimento do Cabo	5 metros
Alimentação AC	220V - 240V AC 60 Hz
Potência Máxima de Saída	7,4 kW
Corrente Máxima de Saída	32 A
Classificação IP	IP 65
Condições de Armazenamento	Temperatura Ambiente: -45°C à 105°C Umidade Relativa: 30% - 60%
Condições de Operação	Temperatura Ambiente: 10°C à 40°C Umidade Relativa: 10% - 90%
Modo de recarga (NBR IEC 61851-1)	3

Para maiores informações em relação ao uso do carregador, o manual completo encontra-se disponível no site:

<https://www.power2go.com.br/documentacao-de-produtos>



AGENDE A INSTALAÇÃO CONOSCO

PARA UMA INSTALAÇÃO SEM COMPLICAÇÕES E COM A GARANTIA DE UM **SERVIÇO DE EXCELÊNCIA**, A **POWER2GO** É A SUA MELHOR ESCOLHA!

AGENDE AGORA MESMO A INSTALAÇÃO DO SEU CARREGADOR COM A **POWER2GO**, ATRAVÉS DO TELEFONE ABAIXO!



<https://www.power2go.com.br/instale-conosco>

POWER2GO - CARREGADORES E TOMADAS LTDA

Rua Cerro Corá, 585 • Sala 301 05061-150 - São Paulo - SP | CNPJ 36.195.747/0001-90

<https://www.power2go.com.br>