

TERMO DE GARANTIA

CARREGADORES: EZPOWER 7000 e EZPOWER 2200

1. Objeto da Garantia

Este termo tem por objeto regular as condições da garantia contratual concedida ao consumidor para o produto descrito acima, nos termos do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90), sem prejuízo da garantia legal prevista em lei.

2. Prazo da Garantia

A garantia contratual tem o prazo expressamente estipulado no contrato de compra e venda celebrado com a Power2Go, que inclui a garantia legal. A garantia é contada a partir da data de emissão da nota fiscal de compra emitida pela Power2Go.

3. Abrangência da Garantia

Esta garantia cobre defeitos de fabricação e falhas funcionais que se manifestarem durante o período abrangido por esta garantia, considerando o uso normal do produto, conforme as instruções contidas no manual do usuário. Estão cobertos:

- Falhas em componentes elétricos e eletrônicos do carregador
- Problemas de desempenho que impeçam o funcionamento normal do equipamento

4. Exclusões da Garantia

Não estão cobertos pela garantia:

4.1. Instalação e Manutenção:

- Danos resultantes de instalação inadequada ou que não esteja em conformidade com o manual do usuário fornecido pela Power2Go.
- Instalação realizada por profissionais não qualificados ou não certificados para instalações elétricas.
- Manutenção preventiva ou corretiva realizada de forma inadequada ou por terceiros não autorizados pela Power2Go.
- Negligência na limpeza e conservação do equipamento, conforme as recomendações do manual do usuário.
- Alteração da configuração original do equipamento ou remoção de componentes internos.

4.2. Condições Elétricas e Ambientais:

- Danos causados por flutuações na rede elétrica fora das especificações do produto (sobretensão, subtensão, picos de tensão) ou decorrentes de descargas atmosféricas (raios).
- Exposição do equipamento a condições ambientais extremas fora das especificações (umidade excessiva, imersão em líquidos, temperaturas acima ou abaixo da faixa de operação especificada).
- Danos causados por corrosão devido à exposição a ambientes com alta salinidade ou produtos químicos agressivos.

4.3. Desgaste e Estética:

- Desgaste normal de componentes (cabos, conectores) devido ao uso regular.
- Danos estéticos (riscos, amassados, descoloração) que não afetem a funcionalidade do equipamento.

4.4. Uso Inadequado e Acidentes:

- Utilização do equipamento para fins diferentes daqueles para os quais foi projetado.
- Danos físicos causados por quedas, impactos, vibrações excessivas ou outros acidentes.
- Tentativa de reparo ou abertura do equipamento por pessoal não autorizado.
- Utilização de acessórios ou periféricos não homologados ou incompatíveis com o equipamento.
- Ligação do equipamento a fontes de energia inadequadas ou não certificadas.

4.5. Aquisição irregular:

- Se o produto não for adquirido diretamente da Power2go ou de seus canais autorizados.
- Se o produto for adquirido em mercados diferentes dos canais autorizados pela Power2Go, ou ter sido fruto de apropriação indébita, furto, roubo, recondicionamento de sucatas ou qualquer outra forma irregular de aquisição.

4.6. Fatores Operacionais e de Rede:

- Falhas ou interrupções na recarga causadas por ausência, instabilidade ou baixa velocidade da conexão de internet no local de instalação do produto.
- Redução da potência de recarga ou interrupções temporárias decorrentes da atuação do sistema de balanceamento de carga, que prioriza a segurança elétrica do local e é uma funcionalidade normal do equipamento.
- Impossibilidade ou interrupção de recarga devido a configurações incorretas na conta do usuário no sistema de nuvem da Power2Go.
- Danos, falhas ou interrupções decorrentes de invasões cibernéticas, ataques de hacker, malware, vírus ou qualquer outra forma de acesso não autorizado a sistemas de comunicação, aplicativos ou servidores vinculados ao funcionamento do equipamento.

5. Procedimento para Acionamento da Garantia

Para solicitar o atendimento em garantia, o consumidor deverá:

1. Verificar se o defeito está dentro das coberturas em garantia descritas acima
2. Ter a nota fiscal de compra em mãos
3. Entrar em contato com a Power2Go pelo número (11) 92009-9822 ou pelo site <https://www.power2go.com.br/suporte>.
4. Em alguns casos, será necessário enviar o carregador defeituoso para a Power2Go ou para um centro de assistência autorizado
5. Esperar a análise: a Power2Go realizará a análise do defeito e, se estiver dentro da cobertura da garantia, o produto será reparado ou substituído

6. Responsabilidades do Consumidor

É de responsabilidade do consumidor:

- Realizar a instalação conforme o manual e ser executada por profissional qualificado.
- Utilizar o produto em condições adequadas de tensão, corrente e ambiente.
- Manter o produto livre de interferências externas que possam comprometer seu funcionamento, incluindo garantir uma conexão de internet estável e adequada para a comunicação do equipamento.
- Adquirir o produto exclusivamente pelos canais oficiais de vendas da Power2go, devendo contatar o suporte da Power2go em caso de dúvidas antes da sua aquisição.

7. Assistência Técnica

A Power2Go disponibiliza assistência técnica autorizada em território nacional. A lista de postos autorizados pode ser consultada através do site

<https://www.power2go.com.br/suporte> ou pelo telefone (11) 92009-9822.

8. Disposições Finais

Este termo de garantia:

- Não cobre indenizações por danos indiretos, lucros cessantes ou danos morais decorrentes da falha do produto.
- Está sujeito à legislação brasileira vigente.
- Pode ser alterado sem aviso prévio, desde que não prejudique direitos adquiridos do consumidor.